



## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 definities**

- 1.1 Cani care coach; opdrachtnemer Nicole Slag, gevestigd aan de Plataanstraat 26 te Amersfoort.*
- 1.2 Opdrachtgever, de bezitter van de hond.*
- 1.3 Opdracht; het uitlaten van of les geven aan de honden.*

### **Artikel 2 algemeen**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.*
- 2.2 De opdrachtnemer behoudt zich ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden en de tarieven aan te passen. Jaarlijks vindt er op 1 januari een prijsverhoging conform inflatiecorrectie.*
- 2.3 De op de website ([www.canicarecoach.nl](http://www.canicarecoach.nl)) genoemde tarieven zijn inclusief 21% btw en zijn berekend op basis van 47 werk weken per jaar.*
- 2.4 De opdrachtnemer kan ten alle tijden een hond weigeren, dit kan bepaald worden na een intake gesprek.*
- 2.5 De honden dienen om mee te mogen over een goede gezondheid te beschikken en zo nodig dient er een geldig dierenpaspoort getoond te kunnen worden.*

### **Artikel 3 rechten en plichten opdrachtnemer**

- 3.1 Cani care coach is niet aan te merken als bezitter van de honden en is daardoor ook niet aansprakelijk voor: ongevallen, dierenartskosten of vorm van materiële of niet- materiële schade aan derden en/of honden binnen of buiten de uitlaatgroep. Dit geldt ook bij eventueel overlijden van de hond tijdens het uitvoeren van de opdracht.*
- 3.2 Cani care coach behoudt zich ten alle tijden het recht om af te zien van de opdracht bij het niet functioneren van de hond binnen de groep. In het geval van afzien van de opdracht heeft de opdrachtgever geen recht op teruggave van het geld.*
- 3.3 Cani care coach behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten i.v.m.: vakantie, ziekte of overige omstandigheden. Vakantie wordt minimaal een maand van te voren gemeld aan de opdrachtgevers.*
- 3.4 Cani care coach behoudt zich het recht voor om in dien de opdracht niet of slecht uit te voeren is door extreme invloeden zoals o.a. extreme warmte (temp. warmer dan 30 C en of extreme gladheid temp. ver onder min punt) waarbij er gevaar ontstaat voor de gezondheid en veiligheid van honden en de opdrachtnemer de opdracht te annuleren zonder teruggave van de reeds betaalde gelden.*
- 3.5 Cani care coach behoudt zich het recht om foto's en video's van de honden te publiceren op sociaal media.*

### **Artikel 4 rechten en plichten opdrachtgever**

- 4.1 De opdrachtgever blijft ten alle tijden aansprakelijk voor de daden van zijn of haar hond(en).*
- 4.2 De hond moet opgenomen zijn in de WA verzekering van de opdrachtgever.*
- 4.3 De opdrachtgever zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats en het tijdstip aanwezig is, indien de hond(en) niet aanwezig is wanneer afgesproken, worden de kosten van de geplande opdracht onverminderd in rekening gebracht.*
- 4.4 Als de opdrachtgever besluit om de hond niet mee te geven volgens afgesproken opdracht kan er geen recht worden gegeven op teruggave van het reeds betaalde geld voor deze opdracht.*
- 4.5 Als de hond(en) van de opdrachtgever gedurende langere tijd bv door vakantie,*

*geen gebruik maken van de diensten van Cani care coach dient dit **minimaal een maand van te voren** doorgegeven te worden.*

**4.6** *De opdrachtgever is verplicht om **minimaal 24 uur van te voren** te melden als de hond(en) niet mee hoeft voor de eerst volgende afgesproken opdracht.*

### **Artikel 5 aansprakelijkheid stelling**

**5.1** *Cani care coach is niet aansprakelijk voor schade aan woning en/of eigendommen van de opdrachtgever en voor schade aan woning of inboedel ter gevolg van een vieze of natte hond(en).*

### **Artikel 6 betalingen \ abonnementen**

**6.1** *De vergoeding voor de diensten geleverd door Cani care coach geschied op basis van een factuur en/of betaalverzoek via whatsapp of e-mail. De betaalverzoeken dienen voor einde van elke maand voldaan te worden.*

**6.2** *Bij herhaalde wanbetalingen behoud Cani care coach het recht om de overeenkomst te ontbinden of om van de opdracht af te zien.*

**6.3** *Cani care coach werkt met abonnementen dit zorgt voor meer continuïteit in de groep en minder administratieve rompslomp. Het abonnement is gebaseerd op 47 werk weken per jaar. Hierbij is al rekening gehouden met de vakanties. De vergoeding 1X per maand, wordt achter af in rekening gebracht. En dient te betaald te worden voor het einde van de maand, na het ontvangen van het betaalverzoek.*

### **Artikel 7 einde overeenkomst.**

**7.1** *De opdrachtgever kan de opdracht zonder opgave van redenen beëindigen, er geldt een opzegtermijn van 1 maand.*

**7.2** *De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht te beëindigen met opgave van reden, met in acht name van een opzegtermijn van 1 maand.*

**Door het ondertekenen van dit formulier gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden van Cani care coach**

**Naam opdrachtgever:**

**Plaats en datum ondertekening:**

